



Clément QUÉNEL

cquenel@lpmdc.com

né le 11 septembre 1970

Vie maritale – Véhiculé

Validation par ADECCO/ANPE de l'Évaluation des Compétences et des Capacités Professionnelles (ECCP) pour des postes administratifs et bureautiques

**QUALITÉS et
COMPÉTENCES**

Indépendance informatique
Goût de l'organisation
Rigueur
Sens d'analyse
Bon contact avec le grand public
Adaptation et intégration rapides
Attentif
Ponctualité
Autonomie téléphonique

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Administratif / Bureautique / Informatique

- 2008** **Ville de Lyon (Lyon 69)**
Adjoint administratif
• service Règlements à la Direction des cimetières
- 2007** **Véolia Eau (Lyon 69)**
Chargé de clientèle téléphonique – CDD
• service client (abonnement, litiges, incidents...) pour la région Centre-Est
- 2003-2005** **L.P.M.D.C. (Reugny 37)**
Travailleur indépendant / Artisan / Commerçant
• 1^{ère} expérience en qualité de travailleur indépendant (bureautique, maintenance informatique, gestion, formations personnalisées sur informatique en bureautique, dépôt et transferts des noms de domaines, création de sites Web...)
- 2000-2004** **Claranet France (Paris 75)**
- Assistant à l'Administration Des Ventes (ADV) - 2001-2004
- Technico-commercial Internet – Niveau II Senior – 2000
• assistant à l'Administration Des Ventes pour les comptes clients professionnels et grand public (création et gestion, suivi, aspect technique, contentieux des comptes, dépôt des noms de domaines...)
• technico-commercial pour Claranet, FreeSurf, CompaqNet et NetMedicom
- 1999** **Infonie (Villeurbanne 69)**
Hotliner – Niveau I Senior
• hotline téléphonique pour des configurations matérielles et suivi des litiges

Cuisine

- 2006** **Synergie Intérim (Lyon 69)**
Cuisinier – Collectivité et restauration
- 1995-1996** **La Générale de restauration (Meudon 92)**
Cuisinier – Maison de santé neuropsychiatrique
- 1992-1994** **Aubin-Legravérend (Antony 92)**
Cuisinier – Traiteur en poissonnerie
- 1987-1991** **Élysée Lenôtre (Paris 75), ACCOR (France),
Le Rendez-vous (Miquelon 97)**
Cuisinier - Hôtellerie / Restauration

Sécurité

- 1993-1994** **Special Events et Universal Sécurité (Paris 75)**
Agent de protection – Missions ponctuelles

Divers

- Outils informatiques :**
 - **PC :** Windows et Office toutes versions – Bureautique – Montage / Installation / Paramétrage et utilisation de divers logiciels et matériels pour PC – Outils téléphoniques
 - **MAC :** Notion des OS 8.5 , 9.0 et 10.0 – Word et Excel – Internet – iWork 05
- Formations et études :**
 - AFPA – Conseiller Service Client à Distance (CSCD)
 - Niveau CAP Restauration Option cuisine classique
 - Formation d'État de niveau IV - Technicien en Électronique et Informatique Industrielles (TEII)
 - Agent de sécurité et protection – Special Events
- Loisirs :**
 - Informatique et bureautique, cuisine, randonnées pédestres et raquettes